

Goiânia, 04 de maio de 2026.

FUNDAÇÃO PIO XII

COMPLEXO ONCOLÓGICO DE REFERÊNCIA DO ESTADO DE GOIÁS – CORA

EDITAL Nº 0042/2026

OBJETO: CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS, AQUISIÇÃO DE BENS E INSUMOS HOSPITALARES.

A **Fundação Pio XII**, Organização Social Civil (OSC) gestora do **Complexo Oncológico de Referência do Estado de Goiás - CORA** cujo CNPJ 49.150.352/0046-14, em Goiânia/GO, em razão do contrato de gestão referente ao 4º Aditivo do Termo de Colaboração nº 3/2022, firmado com a **Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO)**, nos termos do seu Regulamento de Compras e Contratação de Serviços, torna público o interesse na **CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS, AQUISIÇÃO DE BENS E INSUMOS HOSPITALARES**.

Os interessados para participar da cotação deverão enviar as propostas no e-mail: gleidson.rocha@cora.saude.go.gov.br

O prazo para cotação e/ou envio das propostas é do dia **04/05/2026** ao dia **18/05/2026**.

ESPECIFICAÇÕES DE CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS, AQUISIÇÃO DE BENS E INSUMOS HOSPITALARES.: ANEXO I



Gleidson Freitas da Rocha
Coordenador de Tecnologia
PABX (62) 4013-6600 // Cel (17) 98134-2567
Complexo Oncológico de Referência do Estado
de Goiás | CORA

GLEIDSON ROCHA

Coordenador de Tecnologia
Fundação PIO XII.

Complexo Oncológico de Referência do Estado de Goiás – CORA.

ANEXO I

1. ESPECIFICAÇÕES DE CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS, AQUISIÇÃO DE BENS E INSUMOS HOSPITALARES:

Contratação de empresa especializada para prestação de serviços técnicos continuados de gestão, monitoramento, suporte e sustentação da infraestrutura de Tecnologia da Informação.

INVENTÁRIO DOS ATIVOS

- 02 Firewall Sonicwall
- 04 Switches Core – DELL
- 01 Switch Distribuição - DELL
- 32 Switches de borda e CFTV - Aruba
- 02 Servidores Hyper-V
- 01 TAPE Library - DELL
- 01 Sotrage - DELL
- 14 VMs Hyper-V
- 16 VLANs
- 02 Domínios Active Directory (Redundância)
- 01 DHCP
- 400 AV Kaspersky Security
- 01 Backup VEEAM
- 350 desktops
- 100 ramais VOIP
- 65 Access points Aruba
- 300 Ativos de CFTV

ESCOPO DOS SERVIÇOS

A empresa contratada deverá prover, no mínimo:

Monitoramento proativo 24x7;

Suporte técnico níveis N1, N2 e N3;

Gestão completa de rede, servidores e sistemas;

Administração e validação de rotinas de backup;

Gestão de segurança da informação;

Documentação completa da infraestrutura;

Governança e melhoria contínua dos serviços;

Suporte remoto e presencial, quando necessário.

INVENTÁRIO E DESCRIÇÃO DOS ATIVOS

A empresa deverá considerar, obrigatoriamente, todo o ambiente abaixo para dimensionamento da proposta:

Estações e Usuários

- 350 desktops (ambiente assistencial e administrativo);
- 100 ramais VoIP;

Rede e Conectividade

- 65 Access Points Aruba (rede wireless corporativa);
- Infraestrutura de rede segmentada por VLANs;
- Backbone estruturado interligando blocos hospitalares;
- Switches de acesso e core;
- Racks distribuídos por toda a unidade;

Segurança Eletrônica (CFTV)

- Aproximadamente 300 ativos de CFTV (câmeras, controladoras, etc.);

Data Center e Servidores

- Ambiente virtualizado (Hyper-V ou similar);
- Servidores físicos Dell;
- Storage Dell EMC;
- Tape Library Dell/EMC ML3;
- Serviços críticos:
- Active Directory;
- File Server;
- Sistemas hospitalares (MV);
- PACS (imagens médicas);

Sistemas e Serviços

- Sistema Hospitalar MV;
- PACS (imagens médicas);
- Sistemas corporativos integrados;
- Serviços de autenticação, arquivos e e-mail (Zimbra);

SERVIÇOS GERENCIADOS (RESUMO)

A contratada deverá atuar nos seguintes pilares:

Backup e Continuidade

- Gerenciamento de rotinas de backup (Veeam);
- Testes de restauração;
- Políticas de retenção e recuperação;

Segurança

- Antivírus corporativo (Kaspersky ou equivalente);
- Firewall (SonicWall);
- Políticas de acesso, IPS, VPN e controle de tráfego;

Infraestrutura e Hardware

- Servidores, storage e tape library;
- Atualizações, configurações e suporte junto a fabricantes;

Redes

- Administração de switches, VLANs, roteamento e Wi-Fi;
- Monitoramento e troubleshooting;

Sistemas Operacionais

- Windows Server e Linux;
- Active Directory, DNS, DHCP, File Server;

Virtualização

- Gerenciamento de ambiente Hyper-V;
- Alta disponibilidade e replicação;

Banco de Dados

- Administração de SQL Server (infraestrutura);
- Backup, segurança e disponibilidade;

Aplicações e Serviços

- IIS, Apache, Nginx, Tomcat;
- E-mail corporativo (Zimbra);

5. NÍVEIS DE SERVIÇO (SLA)

CRITICIDADE	TEMPO DE ATENDIMENTO	TEMPO SOLUÇÃO
Crítico	Até 1 hora	Até 4 horas
Alto	Até 2 horas	Até 8 horas
Médio	Até 4 horas	Até 24 horas
Baixo	Até 8 horas	Até 48 horas

JUSTIFICATIVA

A contratação visa garantir:

- Alta disponibilidade dos sistemas assistenciais;
- Segurança da informação;
- Continuidade operacional de ambiente crítico hospitalar;
- Conformidade com normas e boas práticas de TI;
- Apoio à tomada de decisão estratégica baseada em dados.

OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

A empresa deverá:

- Garantir disponibilidade e estabilidade dos sistemas;

- Executar manutenções preventivas e corretivas;
- Monitorar o ambiente de forma proativa;
- Documentar integralmente a infraestrutura;
- Assegurar rotinas de backup e recuperação;
- Atuar com prioridade máxima em incidentes críticos;
- Propor melhorias contínuas no ambiente.
- **Propor melhorias contínuas**

DESCRITIVO TÉCNICO:

Serviços Gerenciados

Os serviços gerenciados para sustentar a operação da sua T.I., mantendo-a eficiente, segura e recuperando-a em casos de interrupções.

Grupo: BACKUP e CONTINUIDADE

Serviço Gerenciado: Backup Server

Produto/Fabricante: Veeam

- Gerenciamento de rotinas de backup
 - Criação de rotinas de backup
 - Modificação de rotinas de backup
 - Agendamento de rotinas de backup
 - Execução pontual de backup
- Gerenciamento de restauração de dados
 - Execução de restore sob demanda
 - Execução de teste de restore de arquivos
 - Execução de teste de restore de máquina virtual
- Gerenciamento de política de backup
 - Configuração de políticas de retenção de dados

- Gerenciamento de dispositivos
 - Configuração da área de disco (storage, NAS)
- Gerenciamento de relatórios
 - Configuração de relatórios de execução de rotinas
- Gerenciamento de configuração
 - Instalação de agente para Windows
 - Instalação de agente para Linux
 - Configuração de notificações
- Dúvidas técnicas sobre ferramenta de backup
 - Dúvidas sobre operação
 - Dúvidas sobre manutenção
 - Dúvidas sobre atualização
 - Dúvidas sobre funcionalidades do serviço
- Interação junto ao suporte do fabricante
 - Abertura de chamados junto ao fabricante (cliente deve ter contrato de suporte ativo)
 - Acompanhamento de chamados

Grupo: SEGURANÇA

Serviço Gerenciado: Antivírus

Produto/Fabricante: Kaspersky (Este item pode sofrer alterações devido a sua versão licenciada)

- Gerenciamento de Acesso
- Gerenciamento de Configuração
 - Configuração de tarefa de instalação de antivírus
 - Configuração de tarefa de instalação de software de terceiros .exe
 - Configuração de tarefa de remoção de software

- Configuração de tarefas de atualização de proteção de antivírus
- Configuração de tarefa para sincronização com Windows Update
- Configuração de tarefa de inventario de software
- Configuração de tarefa de correção de vulnerabilidade
- Configurar instalação automática de antivírus
- Configuração de bloqueio de dispositivos USB, CD-Rom
- Configuração de notificações por e-mail para administradores
- Gerenciamento de Políticas
 - Configuração de Política para Servidores
 - Configuração de política para estações de trabalho
 - Configuração de política para servidor de gerenciamento Kaspersky
 - Validação de boas práticas da política de proteção de antivírus
- Gerenciamento de Relatórios
 - Relatório de atualização de banco de dados de antivírus
 - Relatório de Vulnerabilidade de Software
 - Relatório de Vírus
 - Relatório de computadores mais infectados
 - Relatório de Atualização de Software Windows e terceiros
 - Relatório de Softwares instalados
- Aplicação de patches e updates
 - Atualização do banco de dados de vulnerabilidades
 - Atualização do agente de proteção
- Dúvidas técnicas sobre antivírus
 - Dúvidas sobre operação

- Dúvidas sobre manutenção
- Dúvidas sobre atualização
- Dúvidas sobre funcionalidades do serviço
- Interação junto ao suporte do fabricante
 - Abertura de chamados na Kaspersky (cliente deve ter contrato de suporte ativo)
 - Acompanhamento de chamados
- Health Check (rotina)
 - Verificar versão do pacote de instalação do Kaspersky e Agent de gerenciamento
 - Atualizar versão dos pacotes se necessário
 - Remover/Reavaliar as tarefas de instalação atual
 - Configurar Device Discovery pelo range de IP da Unidade
 - Configurar Rule Device move - Regra para movimentar a máquina descoberta para OU de estação/desktop
 - Configurar a regra de instalação automática pelo grupo estação/desktop
 - Revisar a conta de domínio instalação na tarefa do Kaspersky
 - Executar a instalação remota e validação
 - Revisar os computadores que foram atualizados e os que ocorreram erros na instalação remota
 - Ocorrendo erro na instalação remota deve ser notificado e orientado o cliente a fazer a instalação manual ou formatar o desktop

Não escopo do serviço gerenciado: Antivírus

- Instalação presencial do agente de antivírus nas estações

Serviço Gerenciado: Firewall

Produto/Fabricante: Sonicwall

- Gerenciamento de regras

- Criação de regras de direcionamento de rede
- Modificação de regras de redirecionamento de rede
- Criação de regras de redirecionamento de porta
- Modificação de regras de redirecionamento de porta
- Configuração de regras de acesso entre zonas
- Gerenciamento do filtro de conteúdo
 - Criação de políticas de acesso
 - Configuração de políticas de acesso
 - Criação de listas customizadas
 - Configuração de listas customizadas
 - Configuração de permissões de navegação via membresia de grupos do Active Directory
 - Configuração de permissões de navegação via liberação por IP
 - Criação de regras de Bypass
- Gerenciamento do controle de aplicações
 - Criação de lista de aplicativos liberados
 - Criação de lista de aplicativos bloqueados
 - Atualização do banco de dados de assinatura de aplicativos
 - Criação de regras de Bypass
 - Criação de regras de QoS baseada em aplicativos
 - Criação de regras de acesso baseada em aplicativos
- Gerenciamento de configuração
 - Configuração de integração com Active Directory
 - Criação de usuários administrativos
 - Criação de usuários de consulta
 - Configuração de High Availability (HA)

- Configuração de Failover e Load Balance
- Gerenciamento de rede
 - Criação de Zonas
 - Configuração de link LAN
 - Configuração de link WAN
 - Configuração de link MPLS
 - Configuração de link VPN
 - Criação de VPN Site-to-Site
 - Configurações de propriedades VPN Site-to-site
 - Criação de regras de roteamento
 - Modificação de regras de roteamento
 - Configuração do DHCP Server
 - VLAN Tagging
 - Criação de regras de QoS
 - Modificação de regras de QoS
 - Configuração SSL VPN
- Gerenciamento de segurança
 - Configuração de definições para o Intrusion Prevention System (IPS)
 - Configuração de definições para o Gateway Anti-vírus
 - Configuração de definições para o Anti-spyware
 - Configuração Wired Mode
- Dúvidas técnicas sobre firewall
 - Dúvidas sobre operação
 - Dúvidas sobre manutenção
 - Dúvidas sobre atualização

- Dúvidas sobre funcionalidades do serviço
- Interação junto ao suporte do fabricante
 - Abertura de chamados na Sonicwall (cliente deve ter contrato de suporte ativo)
 - Acompanhamento de chamados

Não escopo do serviço gerenciado: Firewall

- Movimentação de equipamentos

Grupo: HARDWARE

Serviço Gerenciado: Servidores

Serviço Gerenciado: Servidor X86

Produto/Fabricante: Dell

- Gerenciamento de atualização
 - Atualização de firmware
 - Atualização de drivers
- Gerenciamento de configuração
 - Configuração de gerenciamento remoto
- Dúvidas técnicas sobre hardware
 - Dúvidas sobre operação
 - Dúvidas sobre manutenção
 - Dúvidas sobre atualização
 - Dúvidas sobre funcionalidades do serviço
- Interação junto ao suporte do fabricante
 - Abertura de chamados junto ao fornecedor
 - Acompanhamento de chamados

Não escopo do serviço gerenciado: Servidor X86

- Manutenção física de equipamentos

- Movimentação de equipamentos
- Troca de peças

Serviço Gerenciado: Tape Library

Produto/Fabricante: Dell

- Gerenciamento de atualização
 - Atualização de firmware
 - Atualização de drivers
- Gerenciamento de configuração
 - Configuração de gerenciamento remoto
- Dúvidas técnicas sobre hardware
 - Dúvidas sobre operação
 - Dúvidas sobre manutenção
 - Dúvidas sobre atualização
 - Dúvidas sobre funcionalidades do serviço
- Interação junto ao suporte do fabricante
 - Abertura de chamados junto ao fornecedor
 - Acompanhamento de chamados

Não escopo do serviço gerenciado: Tape Library

- Seleção e implementação de novos equipamentos
- Manutenção física de equipamentos
- Movimentação de equipamentos
- Troca de peças

Serviço Gerenciado: Storage

Produto/Fabricante: Dell EMC¹

- Gerenciamento de configuração
 - Administração de arrays

- Administração de hotspare
- Administração de hosts
- Administração de LUNs e Volumes
- Aplicação de firmware
- Aplicação de patches
- Dúvidas técnicas sobre hardware
 - Dúvidas sobre operação
 - Dúvidas sobre manutenção
 - Dúvidas sobre atualização
 - Dúvidas sobre funcionalidades do equipamento
- Interação junto ao suporte do fabricante
 - Abertura de chamado junto ao fornecedor
 - Acompanhamento de chamados

Restrito às linhas Equallogic VNX, Unity, Compellent / SC

Grupo: Redes e Telecom

Serviço Gerenciado: Redes

Produto/Fabricante: Aruba / HP / Unifi

- Gerenciamento de configuração
 - Administração de endereçamento
 - Administração de roteamento
 - Administração de spanning-tree
 - Administração gerenciamento de acesso
 - Administração e configuração comunidade SNMP
 - Configuração de syslog
 - Configuração de interfaces
 - Configuração de empilhamento (Stack, VLT)

- Configuração de descoberta de rede (CDP, LLDP)
- Backup de firmware e config
- Configuração alta disponibilidade (VRRP, HSRP)
- Troubleshooting
- Aplicação de atualizações e fixes (mediante suporte ativo com o fabricante)
 - Aplicação de firmware
 - Aplicação de patches de correção
- Dúvidas técnicas sobre redes
 - Dúvidas sobre operação
 - Dúvidas sobre manutenção
 - Dúvidas sobre atualização
 - Dúvidas sobre funcionalidades
- Interação junto ao suporte do fabricante
 - Abertura de chamados no fabricante (cliente deve ter contrato de suporte ativo)
 - Acompanhamento de chamados

Não escopo do serviço gerenciado: Redes

- Suporte a equipamentos não gerenciáveis

Grupo: Sistema Operacional

Serviço Gerenciado: S.O. X86

Produto/Fabricante: Linux Server

- Gerenciamento de usuários e grupos
 - Criação de usuários
 - Ajustes das propriedades do usuário (bash_profile)
 - Deleção de usuários
 - Criação de grupos

- Membresia de usuários e grupos
- Remoção de grupos
- Gerenciamento de serviços
 - Administração do serviço Multipath
 - Administração do serviço Syslogd
 - Administração do serviço SSH
 - Administração do serviço FTP
 - Administração do serviço Samba (apenas para compartilhamento de pastas)
 - Administração do serviço Cron
 - Administração do serviço ISCS
- Gerenciamento de disco
 - Criação de ponto de montagem
 - Particionamento de disco
 - Criação de sistema de arquivos
 - Criação de Logical Volume Groups
 - Configuração de parâmetros do sistema de arquivos
 - Configuração de permissões de acesso aos discos
 - Execução de checagem de integridade em sistemas de arquivo
- Gerenciamento de rede
 - Configuração de placa de rede
 - Criação de rotas estáticas
 - Modificação de rotas
 - Ajustes de parâmetros do serviço de rede
 - Administração de Bond
 - Edições do arquivo /etc/hostname

- Edições do arquivo /etc/nsswitch.conf
- Gerenciamento de configuração
 - Instalação de novos pacotes
 - Atualização de pacotes já instalados
 - Modificação do nível de runlevel
 - Criação de links simbólicos
 - Configuração de timezone
 - Execução de procedimento de adequação do kernel para executar o Oracle Database
- Gerenciamento de backup e restore
 - Backup de arquivos de configuração de serviços
 - Restore de dados
- Gerenciamento de acesso
 - Configuração de privilégios de acesso
 - Concessão de acesso administrativo
 - Revogação de acesso administrativo
- Aplicação de patches e updates
 - Validação dos patches de segurança disponíveis
 - Aplicação dos patches de segurança
- Dúvidas técnicas sobre Linux Server
 - Dúvidas sobre operação
 - Dúvidas sobre manutenção
 - Dúvidas sobre atualização
 - Dúvidas sobre funcionalidades do serviço
- Interação junto suporte do fabricante
 - Abertura de chamados no fornecedor (cliente deve ter contrato de suporte ativo)

- Acompanhamento de chamados

Restrito às distribuições Oracle Linux, RedHat, CentOS, Ubuntu e Debian.

Produto/Fabricante: Microsoft Windows Server

- Gerenciamento de acesso
 - Configuração de privilégios de acesso
 - Concessão de acesso administrativo
 - Revogação de acesso administrativo
 - Configuração acesso remoto (RDP)
 - Compartilhamento de pastas
- Gerenciamento de usuários e grupos locais
 - Criação de usuários
 - Deleção de usuários
 - Criação de grupos
 - Membresia de usuários e grupos
 - Remoção de grupos
- Gerenciamento de configuração
 - Ativação de licença
 - Configuração do Server Manager
 - Alteração de hostname
 - Ingressar servidor ao domínio
- Gerenciamento de discos
 - Apresentação de novos discos
 - Formatação de discos
 - Extensão de sistemas de arquivos
 - Configuração de discos básicos

- Configuração de discos dinâmicos
- Configuração de volumes espelhados (RAID-1)
- Configuração de volumes striped (RAID-0)
- Configuração de volumes redundantes (RAID-5)
- Compartilhamento de discos
- Gerenciamento de rede
 - Configurações de rede IPv4
 - Configuração de NIC teaming
 - Criação de placas de rede virtuais (2012 e posteriores)
 - Configuração de placas de rede virtuais (2012 e posteriores)
 - Configuração do firewall do Windows
 - Configuração do arquivo hosts (resolução de nomes local)
- Aplicação de patches e updates
 - Aplicação de atualizações críticas e de segurança
 - Aplicação de hotfixes
 - Aplicação de rollup updates
- Dúvidas técnicas sobre Windows Server
 - Dúvidas sobre operação
 - Dúvidas sobre manutenção
 - Dúvidas sobre atualização
 - Dúvidas sobre funcionalidades do serviço
- Interação junto suporte do fabricante
 - Abertura de chamados na Microsoft (cliente deve ter suporte junto ao fornecedor)
 - Acompanhamento de chamados

Produto/Fabricante: Microsoft Windows Server – Função Active Directory (incluso no suporte Windows Server)

- Gerenciamento de usuários e grupos
 - Criação de usuários
 - Configuração das propriedades do usuário
 - Criação de perfil base
 - Criação de perfil local
 - Criação de perfil móvel
 - Deleção de usuários
 - Criação de grupos
 - Membresia de usuários e grupos
 - Remoção de grupos
- Gerenciamento de acesso
 - Concessão de acesso administrativo
 - Revogação de acesso administrativo
 - Configuração de delegação de tarefas administrativas
- Gerenciamento de políticas de grupo
 - Criação de nova política de grupo (GPO)
 - Análise da configuração de políticas de grupo já existentes
 - Modificação de políticas de grupo já existentes
 - Configuração de filtro de aplicação para políticas de grupo
 - Configuração de permissões de segurança de políticas de grupo
 - Análise de aplicação de políticas de grupo (gpresult)
- Gerenciamento de estrutura organizacional
 - Criação de OU's
 - Organização de OU's
 - Criação de Sites

- Configuração de sites
- Criação de Subnets
- Aplicação de subnets em sites
- Ajustes na configuração de replicação
- Customização de itens pré-definidos da replicação
- Análise de erros relacionados a replicação
- Gerenciamento de integração
 - Criação de novas relações de confiança
 - Manutenção em relações de confiança já existentes
 - Análise de erros relacionados à relações de confiança
 - Configuração no Active Directory para possibilitar outras aplicações lerem seus dados
- Recuperação de objetos apagados
 - Ativação do recurso Recycle BIN
 - Recuperação de objetos via Recycle BIN
 - Recuperação de objetos via backup do Active Directory
- Dúvidas técnicas sobre Active Directory
 - Dúvidas sobre operação
 - Dúvidas sobre manutenção
 - Dúvidas sobre atualização
 - Dúvidas sobre funcionalidades do serviço
- Interação junto suporte do fabricante
 - Abertura de chamados na Microsoft (cliente deve ter suporte junto ao fornecedor)
 - Acompanhamento de chamados

**Produto/Fabricante: Microsoft Windows Server – DHCP Server
(incluso no suporte Windows Server)**

- Gerenciamento de escopo
 - Criação de escopo IPv4
 - Configuração das opções de escopo IPv4
 - Criação de escopo IPv6
 - Configuração das opções de escopo IPv6
 - Criação de superescopo
 - Configuração de superescopo
 - Reconciliamento de escopo
 - Ativação do Name Protection
 - Criação de filtros
 - Configuração de filtros
 - Configuração de opções do escopo
- Gerenciamento de reservas
 - Criação de reservas
 - Revogação de reservas
- Gerenciamento de configuração
 - Administração das opções de servidor
 - Administração das propriedades de DNS
 - Administração das propriedades de NAP
 - Administração das propriedades de filtro
 - Administração das propriedades avançadas
- Dúvidas técnicas sobre DHCP Server
 - Dúvidas sobre operação
 - Dúvidas sobre manutenção
 - Dúvidas sobre atualização
 - Dúvidas sobre funcionalidades do serviço

- Interação junto suporte do fabricante
 - Abertura de chamados na Microsoft (cliente deve ter suporte junto ao fornecedor)
 - Acompanhamento de chamados

**Produto/Fabricante: Microsoft Windows Server – DNS Server
(incluso no suporte Windows Server)**

- Gerenciamento de zonas
 - Criação de zona primária (direta e reversa)
 - Criação de zona secundária (direta e reversa)
 - Criação de zona stub (direta e reversa)
 - Criação de registros
 - Remoção de registros
 - Configuração de transferência de zona
 - Configuração de scavenging
- Gerenciamento de resolução de nomes
 - Administração de encaminhadores
 - Administração de encaminhadores condicionais
 - Administração de root hints
- Gerenciamento de configuração
 - Configuração SOA (Start of Authority)
 - Configuração Name servers
 - Configuração de scavenging
 - Configuração de nível de auditoria
 - Configuração de itens avançados
 - Configuração de monitoramento do serviço DNS
- Dúvidas técnicas sobre DNS Server
 - Dúvidas sobre operação

- Dúvidas sobre manutenção
- Dúvidas sobre atualização
- Dúvidas sobre funcionalidades do serviço
- Interação junto suporte do fabricante
 - Abertura de chamados na Microsoft (cliente deve ter suporte junto ao fornecedor)
 - Acompanhamento de chamados

Produto/Fabricante: Microsoft Windows Server – File Server (incluso no suporte Windows Server)

- Gerenciamento de acesso
 - Configuração de permissões de segurança
 - Configuração de permissões de compartilhamento
 - Configuração de limites de conexão a compartilhamentos
 - Desativação de herança de permissionamento
 - Configuração de auditoria de pastas
 - Análise de logs de auditoria
- Gerenciamento DFS-N (namespaces, topologias, etc)
 - Administração de namespace de domínio
 - Administração de namespace standalone
 - Criação de pastas no namespace
 - Configuração de pastas no namespace
 - Configuração de ordem de acesso as pastas do namespace
- Gerenciamento DFS-R (configuração, topologias de replicação, etc)
 - Administração de replicação de pastas
 - Administração de replicação DFS
 - Validação da topologia de replicação

- Configuração de quotas de staging
- Configuração de marcas d'água
- Configuração do gerenciamento de conflitos de arquivos
- Tuning de parâmetros do DFS-R
- Gerenciamento FSRM (filescreens, quotas)
 - Administração de filescreens
 - Administração de quotas
 - Configuração de envio de notificações do FSRM
- Dúvidas técnicas sobre File Services
 - Dúvidas sobre operação
 - Dúvidas sobre manutenção
 - Dúvidas sobre atualização
 - Dúvidas sobre funcionalidades do serviço
- Interação junto suporte do fabricante
 - Abertura de chamados na Microsoft (cliente deve ter suporte junto ao fornecedor)
 - Acompanhamento de chamados

Produto/Fabricante: Microsoft Windows Server – Função Print Server (incluso no suporte Windows Server)

- Gerenciamento de impressoras
 - Publicação de impressoras no Active Directory
 - Deploy de impressoras via política de grupo
 - Instalação de impressoras no print server
 - Configuração de impressoras de rede no print server
- Gerenciamento de drivers de impressão
 - Instalação de drivers de impressão no print server
- Gerenciamento de portas de impressão

- Criação de porta TCP/IP
- Criação de porta local
- Configuração de porta TCP/IP
- Configuração de porta local
- Dúvidas técnicas sobre Print Server
 - Dúvidas sobre operação
 - Dúvidas sobre manutenção
 - Dúvidas sobre atualização
 - Dúvidas sobre funcionalidades do serviço
- Interação junto suporte do fabricante
 - Abertura de chamados na Microsoft (cliente deve ter suporte junto ao fornecedor)
 - Acompanhamento de chamados

Produto/Fabricante: Microsoft Windows Server – Função WSUS (incluso no suporte Windows Server)

- Gerenciamento de configuração
 - Administração de aprovações automáticas
 - Administração de produtos
 - Administração de versões dos produtos
- Aplicação de atualizações e hotfixes
 - Aplicação de atualizações críticas e de segurança
 - Aplicação de hotfixes
 - Aplicação de rollup updates
- Dúvidas técnicas sobre WSUS Server
 - Dúvidas sobre operação
 - Dúvidas sobre manutenção
 - Dúvidas sobre atualização

- Dúvidas sobre funcionalidades do serviço
- Interação junto suporte do fabricante
 - Abertura de chamados na Microsoft (cliente deve ter suporte junto ao fornecedor)
 - Acompanhamento de chamados

Serviço Gerenciado: S.O. Risc

Produto/Fabricante: Solaris

- Gerenciamento de usuários e grupos
- Gerenciamento de serviços (Multipath, NFS, etc)
- Gerenciamento de disco
- Gerenciamento de rede
- Gerenciamento de configuração
- Gerenciamento de backup e restore
- Gerenciamento de acesso
- Aplicação de patches e updates
- Dúvidas técnicas sobre Oracle Solaris
- Interação junto ao suporte do fabricante

Grupo: Virtualizador

Serviço Gerenciado: Virtualizador X86

Produto/Fabricante: Microsoft Hyper-V

- Gerenciamento de máquinas virtuais
 - Criação de máquina virtual
 - Modificação de recursos da máquina virtual
 - Adição de recursos (CPU, memória, etc) para máquina virtual
 - Remoção de recursos da máquina virtual
 - Export de máquina virtual

- Criação de checkpoint
- Merge de checkpoint
- Aplicação de checkpoint
- Instalação dos serviços de integração (Linux e Windows)
- Ativação dos serviços de integração da máquina virtual
- Execução de Storage Migration
- Execução de Shared-nothing Live Migration
- Gerenciamento de discos virtuais
 - Criação de disco virtual (fixo ou dinâmico)
 - Conversão de disco virtual
 - Extensão de disco virtual
 - Configuração do Shared VHDX
 - Inspeção de disco virtual
- Gerenciamento de infraestrutura de rede virtual
 - Criação de Vswitch
 - Modificação do tipo de rede do VSwitch
 - Remoção de VSwitch
 - VLAN Tagging
 - Criação de placas de rede virtuais
 - Configuração de placas de rede virtuais
 - Administração do Virtual Fibre Channel SAN
- Gerenciamento de alta disponibilidade
 - Criação de máquinas virtuais em HA
 - Configuração das máquinas virtuais em HA
 - Configuração da política de failover das máquinas virtuais
 - Administração do failover cluster

- Análise de desempenho do Microsoft Hyper-V
 - Análise de capacidade do hypervisor
 - Análise de capacidade das máquinas virtuais
 - Acompanhamento via ferramentas de monitoramento (proprietária e Perfmon)
- Gerenciamento de segurança
 - Liberação de acesso ao gerenciamento do serviço
 - Revogação de acesso ao gerenciamento do serviço
 - Avaliação de privilégios de usuários
- Gerenciamento do Hyper-V Replica
 - Administração do Hyper-V Replica
 - Validação da saúde da replicação de VMs
 - Execução de testes do tipo Planned Failover
- Aplicação de patches e updates
 - Aplicação de atualizações críticas e de segurança
 - Aplicação de hotfixes
- Dúvidas técnicas sobre o Microsoft Hyper-V
 - Dúvidas sobre operação
 - Dúvidas sobre manutenção
 - Dúvidas sobre atualização
 - Dúvidas sobre funcionalidades do serviço
- Interação junto suporte do fabricante
 - Abertura de chamados junto à Microsoft (cliente precisa ter o suporte contratado)
 - Acompanhamento de chamados junto à Microsoft

Grupo: Banco de Dados

Serviço Gerenciado: Banco de Dados

Produto/Fabricante: Microsoft SQL Server

- Gerenciamento de logins
 - Criação de logins
 - Exclusão de logins
 - Liberação e bloqueio de logins
 - Configuração de permissões (acesso, autoridade e visões)
 - Levantamento dos logins já criados (tipo, autoridade, data de criação)
- Gerenciamento de usuários
 - Criação de usuários
 - Remoção de usuários
 - Liberação e bloqueio de contas
 - Redefinição de senhas
 - Normalização de vínculos (usuários órfãos de logins)
- Gerenciamento de filegroups
 - Criação de filegroups
 - Remoção de filegroups
 - Aumento de capacidade
 - Redução de capacidade
- Gerenciamento de segurança
 - Privilégios indicados na sessão de logins e usuários
 - Ativação / desativação de auditorias padrão do SQL Server (logon com sucesso, logon com falha, ambos)
 - Criação de auditoria personalizada
- Gerenciamento de database/instância
 - Configuração da Instância (acesso, IP, porta)
 - Criação de banco de dados

- Shrink de banco de dados
- Gerenciamento de backup e restore
 - Implementação de políticas de backup
 - Restauração de base de dados
 - Recuperação/correção de blocos corrompidos
- Aplicação de patches e updates
 - Aplicação de atualizações críticas e de segurança
 - Aplicação de hotfixes
- Dúvidas técnicas sobre SQL Server
 - Dúvidas sobre operação
 - Dúvidas sobre manutenção
 - Dúvidas sobre atualização
 - Dúvidas sobre funcionalidades do serviço
- Interação junto suporte do fabricante
 - Abertura de chamados junto à Microsoft (cliente precisa ter o suporte contratado)
 - Acompanhamento de chamados junto à Microsoft

Não escopo do serviço gerenciado: Banco de Dados

- Criação ou modificação de consultas SQL;
- Performance ou qualquer atividade que impacte o sistema em uso

Grupo: Colaboração / E-mail

Serviço Gerenciado: Colaboração

Serviço Gerenciado: E-mail

Produto/Fabricante: Zimbra Server

- Gerenciamento do serviço
- Gerenciamento de acesso

- Gerenciamento de conformidade
- Gerenciamento de proteção
- Gerenciamento de fluxo de mensagens
- Gerenciamento de destinatários
- Dúvidas técnicas sobre o Zimbra
- Interação junto ao suporte do fabricante

Grupo: Servidor de Aplicação

Serviço Gerenciado: Windows Based

Produto/Fabricante: Microsoft IIS

- Gerenciamento de configuração
 - Configuração Instalação Padrão Web Server IIS
 - Configuração Ativação e desativação de recursos Web Server IIS
 - Configuração ou atualização de certificado digital para web sites
 - Configuração de regras de portas TCP em websites
 - Configuração de Application Pool para web sites
- Gerenciamento de acesso
 - Concessão de acesso administrativo
 - Revogação de acesso administrativo
- Aplicação de patches e updates
 - Aplicação de atualizações críticas e de segurança
 - Aplicação de hotfixes
- Dúvidas técnicas sobre o Microsoft IIS
 - Dúvidas sobre operação
 - Dúvidas sobre atualização
 - Dúvidas sobre funcionalidades do serviço

- Interação junto suporte do fabricante
 - Abertura de chamados na Microsoft (cliente deve ter suporte junto ao fornecedor)
 - Acompanhamento de chamados

Serviço Gerenciado: Linux Based

Produto/Fabricante: TOM CAT

- Gerenciamento de configuração
 - Configuração Instalação Padrão Tom Cat
 - Configuração Ativação e desativação de recursos Tom Cat
 - Configuração ou atualização de certificado digital para web sites
 - Configuração de regras de portas TCP em websites
 - Configuração de Application Pool para web sites
- Gerenciamento de acesso
 - Concessão de acesso administrativo
 - Revogação de acesso administrativo
- Aplicação de patches e updates
 - Aplicação de atualizações críticas e de segurança
 - Aplicação de hotfixes
- Dúvidas técnicas sobre o Tom Cat
 - Dúvidas sobre operação
 - Dúvidas sobre atualização
 - Dúvidas sobre funcionalidades do serviço

Produto/Fabricante: Nginx

- Gerenciamento de configuração
 - Configuração Instalação Padrão Nginx
 - Configuração Ativação e desativação de recursos Nginx

- Configuração ou atualização de certificado digital para web sites
- Configuração de regras de portas TCP em websites
- Configuração de Application Pool para web sites
- Gerenciamento de acesso
 - Concessão de acesso administrativo
 - Revogação de acesso administrativo
- Aplicação de patches e updates
 - Aplicação de atualizações críticas e de segurança
 - Aplicação de hotfixes
- Dúvidas técnicas sobre o Nginx
 - Dúvidas sobre operação
 - Dúvidas sobre atualização
 - Dúvidas sobre funcionalidades do serviço
- Interação junto suporte do fabricante
 - Abertura de chamados na Nginx (cliente deve ter suporte junto ao fornecedor, ou pagar por demanda)
 - Acompanhamento de chamados

Produto/Fabricante: Apache

- Gerenciamento de configuração
 - Configuração Instalação Padrão Apache
 - Configuração Ativação e desativação de recursos Apache
 - Configuração ou atualização de certificado digital para web sites
 - Configuração de regras de portas TCP em websites
 - Configuração de Application Pool para web sites
- Gerenciamento de acesso

- Concessão de acesso administrativo
- Revogação de acesso administrativo
- Aplicação de patches e updates
 - Aplicação de atualizações críticas e de segurança
 - Aplicação de hotfixes
- Dúvidas técnicas sobre o Apache
 - Dúvidas sobre operação
 - Dúvidas sobre atualização
 - Dúvidas sobre funcionalidades do serviço

Backup e Armazenamento

- 01 Tape Library:
 - **Modelo:** Dell/EMC ML3
 - **IP de gerenciamento:** 10.62.11.13
 - **Função:** Backup em fita
- Rotinas de backup contemplando:
 - AD (Active Directory)
 - File Server
 - PACS
 - Máquinas Virtuais
- Política de backup:
 - Execução mensal automatizada;
 - Retenção mínima: **12 meses**

Infraestrutura de Rede

Ambiente composto por:

- Rede LAN corporativa;

- Rede WLAN (wireless);
- Segmentação por VLANs;
- Switches de acesso e core;
- Backbone estruturado interligando blocos hospitalares;
- Racks distribuídos por setores;
- Cabeamento estruturado (dados, voz e sistemas críticos).

Conectividade e Segurança

- Controle de acesso à rede;
- Segmentação de rede por criticidade;
- Monitoramento de tráfego;
- Controle de acessos e permissões;
- Integração com sistemas institucionais (SES/GO).

Estações e Dispositivos

Ambiente composto por:

- Estações de trabalho administrativas e assistenciais;
- Equipamentos conectados à rede hospitalar;
- Dispositivos médicos integrados (quando aplicável);
- Impressoras e equipamentos de apoio.

Sistemas Críticos

- Sistema Hospitalar MV;
- PACS (imagens);
- Sistemas corporativos integrados (SIGUS, SIPEF, etc.);
- Serviços de autenticação e arquivos.

Infraestrutura Física

- Racks de rede e servidores;
- Salas técnicas e data center;
- Backbones interligando pavimentos;
- Energia estabilizada e climatização.

Definições

Update x Upgrade

As atividades de aplicação de patches e updates que fazem parte do catálogo de serviços, dizem respeito a atualizações dentro de uma mesma versão, e normalmente são realizadas por orientação do suporte do fabricante (para resolver ou evitar algum problema).

Suporte x Implantação

Todas as linhas do catálogo de serviços são direcionadas para a sustentação e gerenciamento de ambientes (físicos e lógicos) já existentes. O foco deste tipo de suporte é na administração da infraestrutura de T.I.

Atividades de implantação de novas tecnologias, serviços ou equipamentos devem ser conduzidos como projetos à parte.

2) DADOS NECESSÁRIOS NA PROPOSTA:

- Razão social, CNPJ, endereço completo, telefone e e-mail de contato;
- Validade da proposta (mínimo 30 dias);
- Condições de pagamento e entrega;
- Valor unitário e total dos itens/serviços;
- Marca/fabricante dos produtos, quando aplicável;
- Informar se há disponibilização de comodato e/ou serviços agregados (manutenção, treinamento, etc.).
- Em caso de proposta eletrônica, apresentar assinatura digital ou confirmação de envio por representante autorizado.

3) OBSERVAÇÕES IMPORTANTES:

- Esta solicitação de cotação visa exclusivamente a composição de preço estimativo;

- O recebimento desta solicitação não implica obrigatoriedade de aquisição por parte da instituição;
- A cotação será utilizada para instrução de processo formal de aquisição, conforme o Regulamento de Compras;
- Para validação do processo, deverão ser obtidas no mínimo três propostas comerciais válidas, exceto nas exceções previstas em regulamento.
- A instituição poderá entrar em contato para esclarecimentos adicionais.